



產品特點與保障

| 問題 | 解答 | | | | | | | | |
|--|---|-------|-----------|-------|---|-------|----|-------|----|
| 1 甚麼是人壽保障? | 購買人壽保險時，您會作出投保申請並繳付保費。若受保人在保障期內不幸身故，計劃將一次過發放一筆保障額。 | | | | | | | | |
| 2 定期人壽保險與終身人壽保險有甚麼分別? | <p>定期人壽保險有特定保障年期，例如是5年、10年或15年，此為之定期。若受保人在保障期內不幸身故，計劃便會發放保障金額。WeCare定期人壽保障計劃2是一份定期人壽保險計劃。</p> <p>香港市場大部分終身人壽保險除了提供身故賠償，更會隨投保年期增長累積現金價值，投保人的部分保費亦會被調配到現金儲蓄戶口，而非全數作為保障之用。因此，您需要支付更高的保費，以獲得和定期人壽保險相同的保額。</p> | | | | | | | | |
| 3 WeCare定期人壽保障計劃2 與WeCare定期人壽保障計劃1有甚麼分別? | <p>WeCare定期人壽保障計劃2 以相宜保費為你於所選的保單保障期內提供基本人壽保障。WeCare定期人壽保障計劃1提供額外的靈活性，讓你可按人生階段的轉變更改保障額、保單保障期及保費繳付期。</p> <p>除此之外，WeCare定期人壽保障計劃2及WeCare定期人壽保障計劃1均有不同的最高保障額、投保年齡及保單保障期。請參閱網站中的產品比較表了解更多詳情。</p> | | | | | | | | |
| 4 若我到外地旅遊，我的保單將依然生效嗎? | 除非我們通知您有關在香港境外旅遊或任職的任何限制，否則不論您在任何地方旅遊或任職，你的保單均有效。 | | | | | | | | |
| 5 當保單保障期終結時，我可以延續我的保單嗎? | <p>可以。於保單有效期間及於受保人年滿81歲前，我們保證在保單保障期終結時續保保單而無需提供其他可保證明。保費將根據適用於受保人屆時年齡之保費率調整。</p> <p>如在續保時，保單保障期比你屆時年齡與最高受保年齡（85歲）之間的年期長，該續保後的保單保障期將自動縮減。詳情請參閱下表：</p> <table border="1" data-bbox="507 1563 1474 1758"> <thead> <tr> <th>續保時年齡</th> <th>縮減後的保單保障期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>76-80</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>71-75</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>66-70</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table> <p>假設你於58歲時續保了保單保障期為20年的WeCare定期人壽保障計劃2，當你的保單於你年滿78歲期滿時，你的保單將被續保至保障期為5年的計劃。</p> | 續保時年齡 | 縮減後的保單保障期 | 76-80 | 5 | 71-75 | 10 | 66-70 | 15 |
| 續保時年齡 | 縮減後的保單保障期 | | | | | | | | |
| 76-80 | 5 | | | | | | | | |
| 71-75 | 10 | | | | | | | | |
| 66-70 | 15 | | | | | | | | |



保單申請及繳付

| | 問題 | 解答 |
|---|---------------------|-------------------------------------|
| 6 | 申請保單需時多久，而保單將於何時生效？ | 收到所有必要資料後，保單將於兩個工作天內生效。 |
| 7 | 我可選擇甚麼繳付方式？ | 我們接受以信用卡（即Visa/Master）及透過「轉數快」繳付保費。 |



保單服務

| | | |
|----|---------------------------|--|
| 8 | 如果我在投保此計劃後改變主意，該如何是好？ | 您可在保單送出或收到保單簽發通知書（通知你的保單冷靜期）之日起計的21日內（以較早者為準）透過登入您的帳戶向我們發出通知以取消保單。如在冷靜期內取消保單，您將獲退還全數保費及保費徵費。 |
| 9 | 我可否更改保費繳付的模式？ | 可以，您可於保單週年日一個月前透過登入您的帳戶更改保費繳付模式為月繳或年繳。 |
| 10 | 繳交保費有寬限期嗎？ | 有，保費寬限期為保費到期日起計30日。有關詳情，請參閱保單條款。 |
| 11 | 我該如何更改信用於自動轉帳戶？ | 您只需登入您的帳戶，便可更改您的信用卡自動轉帳戶口資料。 |
| 12 | 我可否以第三者擁有的銀行戶口／信用卡設立自動轉帳？ | 銀行戶口不可以設立自動轉賬服務，我們只接受保單持有人的信用卡設立自動轉賬。 |
| 13 | 保單持有人會否於繳交保費後收到正式收據？ | 我們不會發出正式收據，您可以參閱您的信用卡結單查閱有關交易紀錄。 |